



Ogólne Warunki Sprzedaży Kaczmarek Electric S.A.

Ogólne Warunki Sprzedaży Kaczmarek Electric S.A., zwane dalej „OWS”, regulują zasady sprzedaży Towarów i świadczenia Usług na rzecz Kontrahenta przez Kaczmarek Electric Spółka Akcyjna z siedzibą w Wolsztynie przy ul. Gajewskich 32, 64- 200 Wolsztyn, NIP: 915-16-26-618, REGON: 932712874, dla której Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 00000371343, kapitał zakładowy w wysokości 2.447.000,00 zł w pełni wpłacony, telefon +48 68 347-06-50, e-mail sekretariat@ke.pl

OWS stanowią integralną część Umów, ofert oraz potwierdzeń złożenia Zamówienia, oświadczeń o przyjęciu Zamówienia do realizacji i o odmowie przyjęcia Zamówienia do realizacji, i obowiązują obie Strony Umowy, o ile nie uzgodnią one wyraźnie odmiennych postanowień w formie wskazanej w pkt 15.2.

Wyłączone jest stosowanie ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kontrahenta, również wówczas, gdy Sprzedawca nie zgłosił wobec nich wyłączenia, zmiany czy wyraźnego sprzeciwu, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę – w formie pisemnej pod rygorem nieważności - w odpowiednim zakresie na włączenie do Umowy ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kontrahenta. Przyjęcie do realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę lub przystąpienie przez Sprzedawcę do realizacji Zamówienia w żadnym wypadku nie oznacza akceptacji przez Sprzedawcę jakichkolwiek ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kontrahenta. Do włączenia do Umowy jakiegokolwiek postanowienia ogólnych warunków lub wzorców umów Kontrahenta lub uznawania jego obowiązywania, choćby w części, pracownicy Sprzedawcy nie mają umocowania, chyba, że co innego wyraźnie wynika z ich pełnomocnictwa.

Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.)

OWS nie znajdują zastosowania do sprzedaży:

- a) na rzecz Konsumentów,
- b) za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę pod adresem b2b.ke.pl; warunki korzystania z tego sklepu internetowego i sprzedaży za pośrednictwem tego sklepu internetowego określone są w Regulaminie Sklepu Internetowego b2b.ke.pl, który dostępny jest na stronie www.b2b.ke.pl.

Podane niżej wyrażenia pisane z wielkiej litery i użyte w tekście niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży otrzymują następujące znaczenia:

- a) Dni – dni kalendarzowe,
- b) Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- c) Kontrahent – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, niebędąca Konsumentem, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która składa Zapytanie o Towar lub Zamówienie, lub zawarła lub zamierza zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę; w treści oferty i innych dokumentów pochodzących od Sprzedawcy Kontrahent zwany jest także Nabywcą;
- d) Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Z 2020 r. poz.1740 z późniejszymi zmianami)
- e) Konsument – konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego; za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- f) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
- g) Rozmowy Poprzedzające Zawarcie Umowy – rozmowy lub negocjacje prowadzone przez Strony w formie wskazanej w pkt 2.17, poprzedzające zawarcie przez Strony Umowy,
- h) Sprzedawca – Kaczmarek Electric Spółka akcyjna z siedzibą w Wolsztynie przy ul. Gajewskich 32, 64- 200 Wolsztyn, NIP: 915-16-26-618, REGON: 932712874, dla której Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 00000371343, kapitał zakładowy w wysokości 2.447.000,00 zł w pełni wpłacony, telefon +48 68 347-06-50, fax +48 68 347-06-52, e-mail sekretariat@ke.pl,
- i) Siła Wyższa – Siła Wyższa, o której mowa w pkt 7.
- j) Strony – w zależności o kontekstu Sprzedawca i Kontrahent łącznie albo osobno,



- k) Strona Internetowa – strona internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem www.ke.pl.
- l) Towar– towar, mogący być lub będący przedmiotem Umowy; w treści oferty i innych dokumentów pochodzących od Sprzedawcy Towar zwany jest także Produktem ,
- m) Usługa – usługa, mogąca być lub będąca przedmiotem Umowy,
- n) Umowa – każda umowa zawarta przez Strony, do której zastosowanie znajdują niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, w szczególności umowa sprzedaży Towaru lub umowa dotycząca świadczenia Usług w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
- o) Zamówienie – oświadczenie woli Kontrahenta złożone Sprzedawcy w formie wskazanej w pkt 2.17., zmierzające bezpośrednio do zawarcia przez Strony Umowy, określające jednoznacznie Towar lub Usługę,
- p) Zapytanie o Towar lub Usługę – pytanie o Towar lub Usługę skierowane przez Kontrahenta do Sprzedawcy w formie wskazanej w pkt 2.17., prowadzące do nawiązania przez Kontrahenta kontaktu ze Sprzedawcą, w celu negocjacji warunków Umowy.

1. Informacje handlowe

- 1.1. Wszelkie pisma Sprzedawcy nieoznaczone wyraźnie jako oferta stanowią wyłącznie informację handlową.
- 1.2. Prezentacja Towarów i Usług, w tym dane dotyczące charakterystyki Towarów i Usług, podane na Stronie Internetowej, w katalogach oraz innych materiałach reklamowych Sprzedawcy, w tym zdjęcia, rysunki, ilustracje i opisy, w szczególności wymiary, masa, kształty i odcienie kolorów, mają charakter informacyjny i poglądowy, i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Strony wyłączają zastosowanie art. 66(1) par. 1 – 3 Kodeksu Cywilnego. Sprzedawca dokłada wszelkich starań przy tworzeniu zdjęć, rysunków, ilustracji i opisów Towarów i Usług. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Towaru lub Usługi Kontrahent może przed złożeniem Zamówienia skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie pod numerem telefonu +48 68 347-06-50 lub na adres e-mail sekretariat@ke.pl.
- 1.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w dowolnym czasie zmian parametrów technicznych lub charakterystyki Towarów lub Usług, których prezentacje, opisy i specyfikacje określono na Stronie Internetowej, w katalogach lub materiałach reklamowych Sprzedawcy.
- 1.4. Umieszczenie Towaru lub Usługi na Stronie Internetowej, w katalogu, cenniku lub innych materiałach reklamowych Sprzedawcy nie gwarantuje jego dostępności.
- 1.5. Prezentacja Towarów i Usług na Stronie Internetowej, w katalogu, reklamie lub innych materiałach reklamowych Sprzedawcy stanowi zaproszenie do składania Zapytań o Towar lub Usługę celem rozpoczęcia Rozmów Poprzedzających Zawarcie Umowy. Samo złożenie przez Kontrahenta Zapytania o Produkt lub Usługę nie skutkuje natychmiastowym zawarciem Umowy.

2. Zawarcie Umowy

- 2.1. Umowa zawierana jest zgodnie z polskim prawem, w szczególności Kodeksem Cywilnym, oraz OWS.
- 2.2. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) w formie pisemnej, tj. poprzez złożenie przez Strony podpisów na dokumencie Umowy, albo
 - b) na zasadach opisanych poniżej w pkt 2.3. – 2.17., tj. w tzw. trybie ofertowym.
- 2.3. Zapytania o Towar lub Usługę lub Zamówienia mogą składać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, niebędące Konsumentami, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej a posiadające zdolność do czynności prawnych.
- 2.4. Złożenie przez Kontrahenta Zapytania o Towar lub Usługę lub Zamówienia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Kontrahenta OWS.
- 2.5. Zapytania o Towar lub Usługę Kontrahent może kierować do Sprzedawcy:
 - a) w formie pisemnej na adres: Kaczmarek Electric S.A., ul. Gajewskich 32, 64-200 Wolsztyn,
 - b) na adres e-mail: sekretariat@ke.pl
 - c) w formie pisemnej na adres oddziału Sprzedawcy; adresy oddziałów Sprzedawcy i godziny ich pracy zamieszczone są na Stronie Internetowej,
 - d) na adres e-mail oddziału Sprzedawcy; adresy e-mail oddziałów Sprzedawcy zamieszczone są na Stronie Internetowej,



2.6. Sprzedawca prześle do Kontrahenta odpowiedź na Zapytanie o Produkt lub Usługę lub ofertę sporządzoną i wygenerowaną w systemie sprzedaży Sprzedawcy. Oferta jest dokumentem poufnym i nie może być udostępniona osobom trzecim.

2.7. Oferta będzie określać w szczególności numer oferty, termin ważności oferty, rodzaj i ilość Towarów lub Usług, cenę za Towary lub wynagrodzenie za Usługi, sposób dostawy i miejsce dostawy Towaru, koszty dostawy, miejsce wykonania Usługi, termin dostawy Towarów lub termin wykonania Usługi. W przypadku gdy oferta nie określa któregoś z tych elementów, Strony poczynią w tym zakresie ustalenia w trakcie Rozmów Poprzedzających Zawarcie Umowy. Sprzedawca może wskazać w ofercie, że warunkiem realizacji Zamówienia będzie uiszczenie przez Kontrahenta w określonym terminie zaliczki lub zadatku.

2.8. W przypadku, gdy Sprzedawca złożył Kontrahentowi ofertę, ceny, wynagrodzenie i inne warunki zawarte w tej ofercie odnoszą się wyłącznie do Towarów/Usług (specyfikacji i ilości), które są w niej wyraźnie określone i obowiązują tylko dla pełnej ilości Towarów /Usług przedstawionych w ofercie.

2.9. Przed złożeniem Zamówienia Kontrahent zobowiązany jest:

2.9.1. dokładnie przeanalizować ofertę, w szczególności pod względem rodzaju, ilości i ceny bądź wynagrodzenia dotyczących oferowanego Towaru /Usługi. Oferta nie rezerwuje Towaru ani Usługi.

2.9.2. przekazać Sprzedawcy listę osób upoważnionych do składania Zamówień i odbioru Towaru/Usługi w imieniu Kontrahenta; lista musi zawierać imiona i nazwiska, serie i numery dowodów tożsamości, adresy e-mail, a także wzory podpisów osób upoważnionych; Kontrahent zobowiązany jest dokonywać aktualizacji listy.

2.10. Oferta może zostać przyjęta jedynie bez zastrzeżeń i bez jakichkolwiek zmian.

2.11. Cena z oferty nie obejmuje kosztów opakowań. Koszty te zostaną doliczone przez Sprzedawcę dodatkowo do faktury sprzedaży. Wszelkie koszty, mogące wyniknąć w trakcie realizacji Zamówienia, np. przepakowanie, przeładunek, ubezpieczenie, opłaty i podatki, obciążają Kontrahenta.

2.12. Oferta jest ważna w terminie w niej określonym, jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów, oraz pod warunkiem że na dzień składania Zamówienia:

a/ Kontrahent posiada u Sprzedawcy kredyt kupiecki na kwotę równą co najmniej wartości brutto oferty, oraz

b/ Kontrahent otrzyma pozytywną rekomendację od ubezpieczyciela Sprzedawcy na podstawie danych/dokumentów finansowych otrzymanych od Kontrahenta lub przedstawi inną, akceptowaną przez Sprzedawcę formę zabezpieczenia transakcji (np. weksel, poręcznie majątkowe, itp.). O przyznaniu limitu lub o odmowie przyznania limitu ubezpieczeniowego odnośnie Kontrahenta, jak również o ewentualnym zaakceptowaniu innej formy zabezpieczenia Sprzedawca poinformuje Kontrahenta pocztą elektroniczną na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail; oraz

c/ Kontrahent nie posiada zaległych płatności wobec Sprzedawcy.

2.13. Kontrahent może złożyć Zamówienie w terminie ważności oferty, z zastrzeżeniem pkt. 2.16. OWS.

2.14. W treści Zamówienia należy powołać się na numer oferty, a także wskazać dane identyfikacyjne Kontrahenta obejmujące imię i nazwisko/firmę Kontrahenta, siedzibę i adres, NIP, imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentacji Kontrahenta. Sprzedawca może poprosić Kontrahenta o przesłanie kopii dokumentów potwierdzających dane identyfikacyjne Kontrahenta lub umocowanie osoby go reprezentującej. W przypadku gdy Zamówienie nie zawiera którejkolwiek ze wskazanych wyżej informacji lub też Kontrahent nie przesłał wskazanych dokumentów, Sprzedawca może poprosić Kontrahenta o uzupełnienie tych informacji i dokumentów. W takim przypadku Zamówienie uznaje się za złożone z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę informacji i dokumentów, o których uzupełnienie poprosił.

2.15. Samo złożenie przez Kontrahenta Zamówienia nie skutkuje natychmiastowym zawarciem Umowy. Przez złożenie Zamówienia Kontrahent potwierdza, że wie, że w przypadku przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę Zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty przez Kontrahenta:

2.15.1. w przypadku Zamówienia Towaru - ceny wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają one Kontrahenta),

2.15.2. w przypadku Zamówienia Usługi - wynagrodzenia,

2.15.3. w przypadku Zamówienia Towaru i Usługi – ceny wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają one Kontrahenta) i wynagrodzenia.

2.16. Sprzedawca w terminie 2 Dni Roboczych od dnia złożenia Zamówienia jest uprawniony do przyjęcia Zamówienia do realizacji lub do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, składając Kontrahentowi w powyższym terminie stosowne oświadczenie. Sprzedawca prześle do Kontrahenta oświadczenie o przyjęciu Zamówienia do realizacji albo o odmowie przyjęcia Zamówienia do realizacji w takiej formie i w taki sposób, w jaki Kontrahent przesłał Zamówienie, zgodnie z pkt 2.17. Z chwilą złożenia oświadczenia o przyjęciu Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę pomiędzy Stronami dochodzi do zawarcia Umowy. Brak oświadczenia Sprzedawcy w terminie 2 Dni Roboczych od daty złożenia Zamówienia jest równoznaczny z odmową przyjęcia Zamówienia do realizacji.



2.17. Rozmowy Poprzedzające Zawarcie Umowy, oświadczenia woli składane w ramach działań zmierzających do zawarcia Umowy, a w szczególności oferta, Zamówienie, oświadczenie o przyjęciu Zamówienia do realizacji, oświadczenie o odmowie przyjęcia Zamówienia do realizacji, lista osób upoważnionych przez Kontrahenta, oświadczenie co do zawodowego charakteru Umowy, dla swej skuteczności powinny być składane w następujących formach, pod rygorem nieważności:

2.17.1. kopia oryginału pisma podpisanego przez Stronę lub osobę upoważnioną przez Stronę zawierającego oświadczenie woli w formacie PDF przesłana na wskazany adres e-mail drugiej Strony, za potwierdzeniem odbioru; lub

2.17.2. oryginał pisma podpisanego przez Stronę lub osobę upoważnioną przez Stronę zawierającego oświadczenie woli danej Strony, przesłany drugiej Stronie na wskazany adres korespondencyjny lub złożony w oddziale Sprzedawcy.

3. Realizacja Umowy

3.1. Sprzedaż Towarów

3.1.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji Umowy. Kontrahent zobowiązany jest udzielić Sprzedawcy wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za skutki podania w Zamówieniu lub w Zapytaniu o Towar niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych lub danych dotyczących realizacji Zamówienia.

3.1.2. Wszelkie dodatkowe próby, badania itp. zlecone przez Kontrahenta, wykonywane przed wydaniem Towaru, Sprzedawca zleci upoważnionym osobom bądź jednostkom we własnym imieniu, na rzecz i koszt Kontrahenta.

3.1.3. Sprzedawca dokłada starań, by zrealizować Zamówienie w terminie wskazanych w ofercie, z tym zastrzeżeniem, że termin ten ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w przypadku zmiany stanów magazynowych w trakcie ważności oferty. Sprzedawca jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności lub których nie mógł przewidzieć, w szczególności w razie zaistnienia Siły Wyższej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu realizacji Zamówienia w przypadku opóźnień w dostarczeniu Towaru przez firmę kurierską.

3.1.4. Zamówienie uważa się za realizowane przez Sprzedawcę z chwilą Wydania Towaru zgodnie z pkt. 3.1.6.

3.1.5. Kontrahent może wybrać następujący sposób dostawy Towaru:

3.1.5.1. odbiór osobisty Towaru z magazynu Sprzedawcy znajdującego się pod adresem wskazanym w ofercie, w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach pracy oddziału Sprzedawcy wskazanego w ofercie. Godziny pracy oddziałów Sprzedawcy zamieszczone są na Stronie Internetowej.

3.1.5.2. dostawa Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej do miejsca wskazanego przez Kontrahenta,

3.1.5.3. dostawa Towaru własnym transportem przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kontrahenta.

3.1.6. Wydanie Towaru następuje:

3.1.6.1. w przypadku odbioru osobistego Towaru zgodnie z pkt 3.1.5.1. – z chwilą odebrania Towaru osobiście przez Kontrahenta lub przez upoważnioną przez Kontrahenta osobę,

3.1.6.2. w przypadku dostawy Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej zgodnie z pkt 3.1.5.2. – w chwili powierzenia przez Sprzedawcę Towaru firmie kurierskiej w celu dostarczenia Towaru do miejsca wskazanego przez Kontrahenta,

3.1.6.3. w przypadku dostawy Towaru własnym transportem przez Sprzedawcę zgodnie z pkt 3.1.5.3. – z chwilą dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kontrahenta.

3.1.7. Dostawa Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej lub własnym transportem przez Sprzedawcę nie obejmuje rozładunku. Kontrahent zobowiązany jest zapewnić rozładunek Towaru w miejscu dostawy na własny koszt i ryzyko. Kontrahent ponosi też koszty odbioru Towaru.

3.1.8. Dowodem realizacji Zamówienia lub jego części jest w szczególności dokument wydania Towaru (WZ), list przewozowy lub protokół wydania (odbioru), z uwzględnieniem ppkt. 3.2.6.5 —3.2.6.7. Umieszczenie przez Kontrahenta lub upoważnioną przez niego osobę podpisu na dokumencie wydania Towaru, liście przewozowym lub protokole wydania (odbioru), lub fakturze VAT, jest równoznaczne ze zrealizowaniem Zamówienia przez Sprzedawcę, ze spełnieniem świadczenia przez Sprzedawcę, z wydaniem Towaru przez Sprzedawcę i odebraniem Towaru przez Kontrahenta bez zastrzeżeń, w szczególności co do jego jakości i ilości.

3.1.9. Z chwilą wydania Towaru, zgodnie z pkt 3.1.6., przechodzą na Kontrahenta korzyści i ciężary związane z Towarem oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.



3.1.10. W przypadku dostawy Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej termin otrzymania przez Kontrahenta przesyłki z Towarem jest uzależniony od terminów dostaw określonych przez firmę kurierską. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie Towarów, uszkodzenie, zniszczenie lub zgubienie Towaru, mające miejsce od chwili powierzenia przez Sprzedawcę Towaru firmie kurierskiej.

3.1.11. Jeżeli dostawa Towarów odbywa się na koszt Kontrahenta, ich wysokość wskazana jest w treści oferty; koszty dostawy zostają uwzględnione na fakturze VAT.

3.1.12. Kontrahent zobowiązany jest dokonać zapłaty za Towar zgodnie z Umową.

3.1.13. Jeżeli Kontrahent nie dokona zapłaty zgodnie z Umową, wówczas Sprzedawca może wszcząć postępowanie windykacyjne lub odstąpić od Umowy zgodnie z pkt 6.3.d) i zażądać od Kontrahenta zwrotu Towarów, za które Kupujący nie zapłacił. W przypadku wszczęcia windykacji Sprzedawca może dochodzić od Kontrahenta poniesionych z tego tytułu kosztów. Sprzedawca może również żądać odszkodowania, jeżeli Towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość Towaru odebranego przez Sprzedawcę od Kontrahenta jest niższa od ceny, którą Kontrahent powinien uiścić za otrzymany Towar.

3.1.14. Kontrahent może zwrócić Towar, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

3.1.14.1. Sprzedawca wyrazi zgodę na zwrot Towaru w sposób wskazany w pkt 2.17., i

3.1.14.2. Towar i jego opakowanie znajdują się w takim stanie, w jakim zostały wydane Kontrahentowi, w szczególności nie posiadają żadnych uszkodzeń, i

3.1.14.3. Kontrahent pokryje pełne koszty transportu zwracanego Towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa do Kontrahenta.

3.1.15. Zgoda na zwrot Towaru niewynikający z winy Sprzedawcy oznacza, że Sprzedawca, po wystawieniu korekty na zwracany Towar, wystawi notę obciążeniową o wartości odpowiadającej 20% ceny nabycia Towaru przez Kontrahenta brutto.

3.1.16. Towar sprzedawany jest Kontrahentowi wraz z opakowaniem rotacyjnym, na którym ten Towar się znajduje (bębny kablówce, szpule do przewodów emaliowanych, palety). Kontrahent ma prawo zwrócić zafakturowane nieuszkodzone opakowanie rotacyjne przed upływem 180 dni kalendarzowych od daty wydania jemu tego opakowania; po tym terminie zwroty takich opakowań nie będą przyjmowane. Kontrahent może zgłosić Sprzedawcy chęć zwrócenia takiego opakowania wyłącznie poprzez platformę SOB (system odbioru bębnow) znajdującą się na stronie www.ke.pl. Zwrot takiego opakowania Kontrahent dokonuje na własny koszt na adres Powodowo 52, 64-200 Wolsztyn. Sprzedawca przyjmuje zwroty tylko tych opakowań, które faktycznie zostały wydane Kontrahentowi, opierając się na prowadzonej przez siebie ewidencji numerów opakowań. Numery opakowań znajdują się również na fakturach wystawianych przez Sprzedawcę. Po zwróceniu przez Kontrahenta opakowania na wskazany wyżej adres Sprzedawca wystawi Kontrahentowi fakturę Vat korygującą na pełną wartość zwróconego opakowania. Potwierdzeniem dokonania zwrotu opakowania przez Kontrahenta, będącym podstawą do wystawienia faktury korygującej, jest protokół odebrania zwracanego opakowania wystawiony przez magazyn w Powodowie w formie informacji mailowej.

3.2. Sprzedaż Towarów i świadczenie Usług

3.2.1. Kontrahent na własny koszt zapewnia Sprzedawcy dostęp do terenu prowadzenia prac w ramach Usług w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, w tym przez udostępnienie dróg dojazdowych i przejazdu przez teren Kontrahenta oraz ponosi odpowiedzialność za ich utrzymanie w należytym stanie.

3.2.1.1. W przypadku konieczności transportowania przez Sprzedawcę na terenie Kontrahenta maszyn, urządzeń i innych rzeczy, Sprzedawca przedstawi Kontrahentowi szczegółowy plan transportu, zawierający co najmniej datę i godzinę transportu oraz oznaczenie transportowanych rzeczy na 3 Dni Roboczych przed planowanym transportem. Kontrahent zobowiązany jest potwierdzić, przed upływem tego terminu, plan transportu Sprzedawcy bądź przedstawić własny plan transportu, jeżeli będzie on dogodniejszy dla obu Stron Umowy. Jeżeli Kontrahent w powyższym terminie nie potwierdzi planu transportu przedstawionego przez Sprzedawcę ani nie przedstawi własnego planu transportu, za obowiązujący Strony będą uważać plan transportu przedstawiony przez Sprzedawcę.

3.2.1.2. Kontrahent zapewnia Sprzedawcy na czas realizacji Usługi w ramach Umowy dostęp do energii elektrycznej, ujęcia wody pitnej, połączeń telekomunikacyjnych, miejsca przechowywania narzędzi i pomieszczenia socjalnego dla personelu Sprzedawcy, a także media niezbędne do przeprowadzenia testów sprawdzających i uruchomieniowych.

3.2.2. Obowiązki Kontrahenta .

3.2.2.1. Do obowiązków Kontrahenta w ramach danej Umowy, oprócz wymienionych w ppkt 3.2.1 należy, w szczególności:

a) zapłata Sprzedawcy wynagrodzenia za Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy, a w przypadku gdy przedmiotem Umowy są zarówno Towary jak i Usługi Kontrahent zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy cenę za Towar wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają one Kontrahenta) oraz wynagrodzenie za Usługi; w razie niedotrzymania przez Kontrahenta tego warunku zobowiązany on jest do pokrycia poniesionych przez Sprzedawcę kosztów, w tym kosztów windykacji;



- b) przeszkolenie osób wskazanych przez Sprzedawcę, wykonujących prace na rzecz Kontrahenta, w zakresie obowiązujących u Kontrahenta lub na terenie prowadzenia prac procedur, regulaminów i przepisów wewnętrznych, w tym wewnętrznych przepisów BHP i ppoż.;
- c) udzielenie Sprzedawcy wymaganej przepisami prawa zgody na zlecenie prac podwykonawcom;
- d) współpraca ze Sprzedawcą w trakcie wykonywania prac w ramach Usługi, jeżeli jest to niezbędne dla ich prawidłowego wykonania;
- e) dokonanie odbioru przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy;
- f) odkupienie dostarczonych przez Sprzedawcę Towarów i materiałów, które nie mogą być użyte przez Sprzedawcę do realizacji innych prac, w razie rozwiązania Umowy lub w razie odstąpienia od Umowy przez Kontrahenta lub przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.
- g) udostępnienie odzieży roboczej i kasków ochronnych.

3.2.3. Obowiązki Sprzedawcy.

3.2.3.1. Do obowiązków Sprzedawcy należy:

- a) wykonanie zakresu prac objętych przedmiotem Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokumentacją objętą Umową (np. dokumentacją projektową) oraz z zasadami wiedzy technicznej i budowlanej na podstawie założeń lub dokumentacji przekazanej przez Kontrahenta przed zawarciem Umowy, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dokumentacji przekazanej przez Kontrahenta lub w założeniach przekazanych przez Kontrahenta;
- b) dostarczenie materiałów (Towarów) niezbędnych do wykonania Umowy wg specyfikacji zawartej w Umowie;
- c) nadzór realizacyjny i koordynacja prac i dostaw Towarów;
- d) uzyskanie wymaganej przepisami prawa zgody Kontrahenta na zlecenie prac podwykonawcom;
- e) odbycie przeszkolenia w zakresie BHP i ppoż pracowników wykonujących prace w oparciu o obowiązujące przepisy wewnętrzne Kontrahenta;
- f) bieżące utrzymywanie porządku na terenie prowadzenia prac w ramach Usługi i w jego bezpośrednim sąsiedztwie oraz końcowe uporządkowanie tego terenu;
- g) usunięcie z terenu wykonywania prac maszyn, urządzeń i innych rzeczy, z których korzystał w trakcie realizacji Umowy.

3.2.4. Koordynator prac.

Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za nadzór i wykonanie prac będących przedmiotem Umowy oraz upoważnionych do wzajemnych kontaktów w terminie i na warunkach określonych w Umowie.

3.2.5. Usługi dodatkowe.

Jeżeli w toku wykonywania prac powstanie konieczność wykonania usług nieobjętych zakresem Umowy, warunkujących oddanie do użytkowania przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Sprzedawca wykona powyższe usługi na odrębne zlecenie Kontrahenta złożone zgodnie z pkt 2.17., w którym zostanie określony zakres usług, przy czym wysokość wynagrodzenia oraz termin wykonania określi Sprzedawca w uzgodnieniu z Kontrahentem.

3.2.6. Odbiór.

3.2.6.1. Po zakończeniu poszczególnych prac wykonywanych w ramach Usług, Sprzedawca zgłasza Kontrahentowi gotowość odbioru zakończonych prac w formie wskazanej w pkt.2.17.1. lub 2.17.2.

3.2.6.2. Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego przystąpienia do odbioru zakończonych prac w celu dokonania ich oceny, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty doręczenia mu zgłoszenia gotowości do odbioru przez Sprzedawcę.

3.2.6.3. W tym celu Kontrahent wspólnie ze Sprzedawcą ustala datę rozpoczęcia odbioru. Zakończenie czynności odbioru kończy sporządzenie i podpisanie przez Strony protokołu odbioru, co jest równoznaczne z odebraniem przez Kontrahenta prac (Usługi) bez zastrzeżeń i wydaniem Kontrahentowi Towarów niezbędnych do wykonania prac bez zastrzeżeń i potwierdzeniem terminu zakończenia prac (Usługi) w dacie ich zgłoszenia do odbioru.

3.2.6.4. W razie zgłoszenia przez Kontrahenta zastrzeżeń do wykonania prac, Strony podpisują protokół odbioru z jednoczesnym wyszczególnieniem stwierdzonych wad dających się usunąć i określeniem terminu ich usunięcia w okresie gwarancji.

3.2.6.5. W przypadku nieprzystąpienia przez Kontrahenta do odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od zawiadomienia o gotowości odbioru lub niezasadnej odmowy dokonania odbioru w tym terminie, Strony uznają, że przedmiot Umowy został



wykonany w terminie i zgodnie z Umową, a prace zostały odebrane oraz Towary zostały wydane. W takich okolicznościach spisany zostanie protokół odbioru podpisany przez przedstawiciela Sprzedawcy, który będzie miał pod każdym względem moc protokołu podpisanego przez obie Strony, w szczególności będzie stanowił dla Sprzedawcy podstawę do wystawienia faktury odpowiednio na cenę za Towar wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają Kontrahenta) i wynagrodzenie za Usługi.

3.2.6.6. W przypadku gdy, z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy lub z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Kontrahent, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kontrahenta któregośkolwiek z obowiązków, wskazanych w ppkt 3.2. 1 lub 3.2.2., przez okres dłuższy niż 3 tygodnie od daty dostarczenia materiałów (Towarów) niezbędnych do wykonania Umowy wg specyfikacji zawartej w Umowie Sprzedawca nie będzie mógł wykonać Usług w ramach Umowy w zakresie montażu, uruchomienia lub programowania dostarczonych Towarów, za które to Usługi przewidziane jest wynagrodzenie dla Sprzedawcy, to wedle wyboru Sprzedawcy:

3.2.6.6.1. spisany zostanie protokół gotowości wykonania takiej Usługi podpisany przez przedstawiciela Sprzedawcy, który będzie stanowił dla Sprzedawcy podstawę do wystawienia faktury zaliczkowej, na podstawie której Kontrahent zobowiązany będzie do zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia za Usługi w terminie 14 dni od wystawienia faktury. W protokole tym wskazane zostaną okoliczności, w związku z którymi Sprzedawca doznał przeszkody w wykonaniu Usługi pomimo zgłoszenia gotowości takiego wykonania. Zapłata przez Kontrahenta wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie zwalnia Sprzedawcy z montażu, uruchomienia lub programowania zgodnie z Umową w nowym uzgodnionym terminie, jednakże gdyby w związku z tym lub w związku z opóźnieniem ze strony Kontrahenta wiązały się dla Sprzedawcy dodatkowe koszty, Kontrahent będzie zobowiązany do ich pokrycia. Niewykonanie przez Sprzedawcę Usług, z powodów o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, nie stanowi opóźnienia i Kontrahentowi nie przysługują wobec Sprzedawcy z tego tytułu żadne roszczenia. Zapłata przez Kontrahenta wynagrodzenia za Usługi na podstawie faktury zaliczkowej nie zwalnia go z obowiązku zapłaty ceny za Towar wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają Kontrahenta); albo

3.2.6.6.2. Sprzedawca ma prawo, w terminie 40 Dni od dostarczenia materiałów (Towarów) niezbędnych do wykonania Umowy wg specyfikacji zawartej w Umowie, odstąpić od Umowy w części dotyczącej Usług, których Sprzedawca nie może wykonać z powodów wskazanych w pkt 3.2.6.6., a Kontrahent zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedawcy ceny za dostarczone Towary wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają one Kontrahenta) oraz wynagrodzenia za tę część Usług, które Sprzedawca wykonał..

3.2.6.7. W przypadku gdy Kontrahent przed odbiorem przejmie przedmiot Umowy do eksploatacji (używania), uznaje się że Strony dokonały odbioru przedmiotu Umowy. W takim przypadku Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia faktury i otrzymania należnego mu pełnego wynagrodzenia za Usługi oraz ceny za dostarczone Towary wraz z kosztami dostawy (o ile obciążają one Kontrahenta), a okres gwarancyjny rozpoczyna bieg z chwilą przejścia przedmiotu Umowy do eksploatacji przez Kontrahenta.

3.2.7. BHP, ochrona środowiska, gospodarka odpadami.

3.2.7.1. Sprzedawca oświadcza, że wykonuje Usługi zgodnie z wymogami bhp i ochrony środowiska wynikającymi z obowiązującego prawa i standardów Sprzedawcy.

3.2.7.2. W przypadku gdy Kontrahent stosuje własne standardy w bhp i ochrony środowiska, w razie rozbieżności pierwszeństwo mają wymagania surowsze w tym zakresie, które zapewniają większe bezpieczeństwo wszystkim pracownikom oraz innym osobom w miejscu prowadzenia prac, pod warunkiem że Kontrahent przeszkolił w tym zakresie osoby wskazane przez Sprzedawcę zgodnie z pkt 3.2.2.1. lit. b)

3.2.7.3. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Sprzedawcy wszelkich informacji dotyczących zagrożeń i własnych standardów w zakresie bhp i ochrony środowiska w miejscu prowadzenia prac.

3.2.7.4. Jeżeli podczas realizacji prac w ramach Usług ktokolwiek z personelu Sprzedawcy bądź personelu jego podwykonawcy znajdzie się w sytuacji zagrożenia dla jego bezpieczeństwa lub zdrowia, bądź gdy ma wykonać zadanie, które jest niebezpieczne, ma obowiązek i prawo natychmiastowego przerwania prac i zgłoszenia sprawy przełożonemu. Zadanie takie zostanie wykonane dopiero wówczas, gdy wszystkie Strony uznają sytuację za bezpieczną. Czas przygotowania bezpiecznego miejsca pracy przez Kontrahenta uważany jest za zwłokę Kontrahenta w realizacji Umowy i w związku z tym Kontrahentowi nie przysługują wobec Sprzedawcy żadne roszczenia wynikłe z przerwania prac.

3.2.7.5. Sprzedawca dokona zagospodarowania odpadów wytworzonych podczas realizacji prac objętych Umową, zgodnie z przepisami wynikającymi z ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r. poz. 797 ze zm.)

3.2.7.6. Odpady złomu metalowego, zostaną przekazane Kontrahentowi. Jednocześnie Strony ustalają, że w odniesieniu do złomu metalowego wytwórcą odpadów w rozumieniu przepisów ustawy o odpadach będzie Kontrahent.

3.2.7.7. Dokumenty potwierdzające zagospodarowanie odpadów zostaną dołączone do protokołu odbioru.

3.2.8. Odpowiedzialność za wady.

3.2.8.1. Jeżeli w toku czynności odbioru prac przewidzianych Umową zostaną stwierdzone wady Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu tych wad na podstawie udzielonej gwarancji, zgodnie z pkt 5 OWS.

4. Cena i Warunki płatności



4.1. W przypadku zawarcia przez Strony Umowy Kontrahent zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy cenę za zamówiony Towar (w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest sprzedaż Towaru) oraz wynagrodzenie za zamówione Usługi (w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług) wraz z kosztami, zgodnie z pkt 2.11. lub 3.1.11. (o ile koszty dostawy obciążają Kontrahenta), na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę, w drodze przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT w terminie wskazanym w treści faktury VAT. . Cena za Towary lub wynagrodzenie za Usługi i warunki płatności określone są w:

4.1.1. Umowie – w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej, lub

4.1.2. ofercie – w przypadku zawarcia Umowy w tzw. trybie ofertowym, opisanym w pkt. 2.3.-2.17.

4.2. W przypadku gdy cena/wynagrodzenie jest indeksowana kursem waluty obcej i jest płatna w złotych, wartość takiej ceny/wynagrodzenia zostanie obliczona według kursu średniego danej waluty obcej (waluty indeksującej), ogłoszonego przez NBP w ostatnim Dniu Roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury, o ile w ofercie/Umowie nie określono inaczej.

4.3. W przypadku gdy w Umowie lub ofercie przewidziana jest zaliczka lub zadatek na rzecz Sprzedawcy, wpłacona przez Kontrahenta kwota podlega zaliczeniu na poczet ceny/wynagrodzenia. W przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron zaliczka podlega zwrotowi według jej nominalnej wartości, a w przypadku zadatku zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy (art. 394 Kodeksu Cywilnego).

4.4. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki/zadatku, Sprzedawca ma prawo do przesunięcia terminu dostawy Towarów lub wykonania Usługi aż do czasu uzyskania potwierdzenia z banku Sprzedawcy wpływu zaliczki/zadatku na rachunek bankowy Sprzedawcy.

4.5. Sprzedawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP: 915-16-26-618. oraz numerem VAT EU: PL9151626618 nadanym jemu dla celów dokonywania transakcji wewnątrzwspólnotowych.

4.6. W razie zawarcia Umowy Kontrahent zobowiązuje się do:

4.6.1. dostarczenia Sprzedawcy swoich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

4.6.2. zapłacenia ceny i wynagrodzenia wraz z doliczoną do niej/niego kwotą podatku VAT według obowiązujących stawek.

4.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny za Towar lub wynagrodzenia za Usługę lub innych kosztów Kontrahent zostanie obciążony odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4.8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania zapłaty całości ani części ceny za Towar lub wynagrodzenia za Usługę ani innych kosztów wynikających z Umowy.

4.9. W przypadku gdy w Umowie określona jest cena/wynagrodzenie brutto, to cena/wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), z zachowaniem zasad wynikających z przepisów zmieniających ustawę o podatku od towarów i usług (VAT) lub wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.

4.10. Bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności Kontrahent nie ma prawa potrącać ze swoich należności względem Sprzedawcy jakichkolwiek wierzytelności wzajemnych.

4.11. Kontrahent staje się właścicielem Towaru w chwili całkowitej zapłaty ceny. Do tego momentu Sprzedawca ma prawo dochodzić wszelkich praw wynikających z własności Towaru, w tym odszkodowania w przypadku uszkodzenia, zużycia lub nieuzgodnionego zadysonowania.

4.12. Ewentualne rabaty lub bonusy udzielane są przez Sprzedawcę w drodze wyraźnego oświadczenia woli w sposób wskazany w pkt 2.17.

5. Gwarancja

5.1. Sprzedawca udziela gwarancji na okres ustalony w dokumencie gwarancyjnym lub w Umowie. Jeśli nie stwierdzono inaczej w dokumencie gwarancyjnym lub w Umowie, Sprzedawca udziela gwarancji na:

a) dostarczone Towary — przez okres na jaki gwarancji udziela producent tych Towarów, jednakże nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy,

b) Usługi wykonane w ramach realizacji Umowy - przez okres 12 miesięcy.

5.2. Okres gwarancyjny rozpoczyna bieg:

5.2.1. w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest sprzedaż Towarów - od daty odebrania Towarów przez Kontrahenta, nie później jednak niż po upływie 3 miesięcy od daty wydania Towarów,



5.2.2. w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług albo świadczenie Usług i sprzedaż Towarów - od daty odebrania Usługi (prac), nie później jednak niż po upływie 3 miesięcy od daty zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do odbioru zakończonych prac zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem pkt 3.2.6.7.

5.3. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązany jest jedynie według swojego wyboru:

5.3.1. do usunięcia na swój koszt wad fizycznych odpowiednio Towaru/Usługi albo

5.3.2. do dostarczenia odpowiednio Towaru/Usługi wolnego/wolnej od wad fizycznych, albo

5.3.3. do zwrotu na rzecz Kontrahenta ceny w całości i wystawienia faktury korygującej,

- jeżeli wady te ujawnione zostaną w okresie gwarancji i istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kontrahenta lub wynikły z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze w tej samej chwili lub są następstwem wadliwego wykonania Usługi lub użycia wadliwych materiałów przy wykonaniu Usługi.

5.4. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady Towaru, jeżeli Kontrahent wiedział o wadzie w chwili wydania Towaru. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady Usługi, jeżeli Kontrahent wiedział o wadzie w chwili odbioru prac i (Usługi) nie zgłosił w tym zakresie zastrzeżeń na protokole odbioru.

5.5. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne niebędące wadami ukrytymi, jeżeli wada zostanie stwierdzona przez Kontrahenta i Kontrahent zawiadomi o niej Sprzedawcę w sposób wskazany w pkt. 5.7.

5.6. Wady (braki) ilościowe Towaru nie stanowią wady ukrytej.

5.7. O wykryciu wady niebędącej wadą ukrytą Kontrahent zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 Dni od dnia odebrania odpowiednio Towaru, którego dotyczy wada lub Usługi, której dotyczy wada. Sprzedawca nie odpowiada za wady niebędące wadami ukrytymi zgłoszone po tym terminie.

5.8. O wykryciu wad jakościowych będących wadami ukrytymi Kontrahent zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 Dni od dnia ich ujawnienia. Sprzedawca nie odpowiada za wady zgłoszone po tym terminie.

5.9. Zgłoszenia (zawiadomienia) dotyczące wad (zgłoszenia reklamacyjne) Kontrahent może składać wyłącznie w formie pisemnej na adres oddziału Sprzedawcy, w którym kupił Towar/ zamówił Usługę, lub e-mailem na adres e-mail tego oddziału Sprzedawcy.

5.10. Zgłoszenie reklamacyjne musi wskazywać co najmniej: imię, nazwisko, nazwę, firmę, adres, adres e-mail Kontrahenta, fakturę sprzedaży, odpowiednio Towar lub Usługę podlegającą reklamacji, żądanie Kontrahenta, uzasadnienie reklamacji obejmujące w szczególności dokładny opis wady oraz dokumentację fotograficzną i kopię faktury VAT. Jednocześnie Kontrahent zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar na swój koszt i ryzyko, w sposób zabezpieczający Towar przed uszkodzeniem w trakcie transportu, do miejsca naprawy wskazanego w dokumencie gwarancyjnym lub Umowie, chyba że Sprzedawca zobowiąże się do dokonania oględzin Towaru w miejscu użytkowania Towaru przez Kontrahenta lub reklamacja dotyczy Usługi. Sprzedawca nie jest zobowiązany do demontażu lub ponownego montażu Towaru, jak również nie będzie ponosił jakichkolwiek kosztów z tego tytułu lub z tym związanych.

5.11. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w ciągu 14 Dni Roboczych od otrzymania prawidłowo sporządzonego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w pkt 5.9. i 5.10., oraz reklamowanego Towaru, a gdyby Sprzedawca otrzymał zgłoszenie reklamacyjne i Towar w różnych dniach – od dnia otrzymania ostatniego z nich. W przypadku gdy Sprzedawca zobowiązał się dokonać oględzin w miejscu użytkowania Towaru przez Kontrahenta lub gdy reklamacja dotyczy Usługi, wymogu dostarczenia Towaru nie stosuje się. W terminie wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego punktu Sprzedawca informuje Kontrahenta o nieuwzględnieniu albo uwzględnieniu reklamacji oraz sposobie i terminie usunięcia wady lub dostarczenia Towaru/Usługi wolnego/ej od wad. O ile Strony nie postanowią w Umowie inaczej, termin usunięcia wady/ dostarczenia Towaru/Usługi wolnego/ej od wad będzie nie dłuższy niż 60 Dni, licząc od upływu terminu wskazanego w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. W przypadkach uzasadnionych przyczynami o charakterze technicznym, technologicznym lub innymi niezależnymi od Sprzedawcy, o czym Sprzedawca poinformuje niezwłocznie Kontrahenta, termin ten ulegnie automatycznie wydłużeniu, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron, o dodatkowy czas potrzebny na usunięcie wady/ dostarczenie Towaru/Usługi wolnego/ej od wad, wywołany tymi przyczynami, jednakże nie dłużej niż o 30 Dni w stosunku do terminu 60 - dniowego określonego w zdaniu poprzednim, chyba że Sprzedawca wskaże inaczej.

5.12. Sprzedawca wysyła odpowiedź na reklamację na podany przez Kontrahenta adres korespondencyjny lub adres e-mail, podany przez Kontrahenta, a w razie nie wskazania takiego adresu przez Kontrahenta, Sprzedawca wysyła odpowiedź na reklamację na ten adres, z którego Kontrahent przesłał zgłoszenie reklamacyjne.

5.13. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca według swojego wyboru:

5.13.1. usunie na swój koszt wadę fizyczną odpowiednio Towaru/Usługi albo

5.13.2. dostarczy Kontrahentowi odpowiednio Towar/Usługę wolny/wolną od wad fizycznych, albo

5.13.3. zwróci na rzecz Kontrahenta cenę w całości i wystawi fakturę korygującą.



5.14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, w szczególności w przypadku braku wystąpienia wady, a także w przypadku, gdy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta lub innego niż Sprzedawca podmiotu, wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, w szczególności koszty dojazdu, robocizny, oględzin, badań, transportu, będą poniesione przez Kontrahenta, a ponadto Kontrahent zobowiązany jest odebrać reklamowany Towar na własny koszt w terminie 14 Dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację. Jeżeli Kontrahent nie odbierze Towaru w terminie wskazanym w zdaniu powyższym, Sprzedawca ma prawo żądać zapłaty przez Kontrahenta kary umownej w wysokości 0,1 % wartości brutto przechowywanego przez Sprzedawcę Towaru za każdy dzień przechowywania. Kontrahent oświadcza, że powyższa kara umowna nie jest wygórowana. Sprzedawca uprawniony jest dochodzić zapłaty odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5.15. W przypadku wskazanym w pkt 5.13.2. Kontrahenta obciążają koszty podatków, ceł i odprawy celnej i importowej w kraju Kontrahenta związane z dostarczeniem Towaru/Usługi.

5.16. Jeżeli dokumentacja określająca warunki eksploatacji dostarczonego Towaru/Usługi, a w szczególności dokumentacja techniczno-ruchowa (DTR) wymaga dokonywania w okresie gwarancyjnym prewencyjnych czynności serwisowych, w tym przeglądów gwarancyjnych, a Umowa nie stanowi inaczej, Kontrahent jest odpowiedzialny za spełnienie tych wymagań, pod rygorem utraty prawa zgłaszania wad.

5.17. W związku z udzieleniem gwarancji Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kontrahenta i uprawnienia Kontrahenta z tytułu rękopis (wad fizycznych i prawnych) regulowane przepisami Kodeksu Cywilnego.

5.18. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji nie obejmuje:

5.18.1. Towarów i Usług, za które Kontrahent nie zapłacił w terminie ceny lub wynagrodzenia w całości lub w części,

5.18.2. Towarów zamontowanych lub używanych niezgodnie z Umową, ich przeznaczeniem, lub niezgodnie z zaleceniami Sprzedawcy lub producenta,

5.18.3. wad powstałych przy lub w wyniku dokonywania przez Kontrahenta lub na jego zlecenie napraw lub przeróbek, lub zmian konstrukcyjnych dostarczonego Towaru lub wykonanej przez Sprzedawcę pracy/Usługi, bez uprzedniego powiadomienia i pisemnej zgody Sprzedawcy i producenta,

5.18.4. wad powstałych podczas transportu,

5.18.5. wad, z powodu wystąpienia których obniżono cenę lub wynagrodzenie,

5.18.6. Towarów i Usług, co do których Kontrahent nie spełnił wymagań określonych w pkt. 5.16.,

5.18.7. usterek, wad i uszkodzeń będących następstwem wypadków losowych lub innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy,

5.18.8. wad powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji czy konserwacji.

5.19. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody poniesione przez Kontrahenta wskutek istnienia wady fizycznej, w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które Kontrahent poniósł przez to, że zawarł Umowę nie wiedząc o istnieniu wady, w tym zwłaszcza Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kontrahenta korzyści ani zobowiązany do zwrotu Kontrahentowi kosztów zawarcia Umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia Towaru, ani zwrotu dokonanych przez Kontrahenta nakładów na Towar, ani też za szkody, które Kontrahent poniósł w związku ze zgłoszeniem wady i procedurą reklamacyjną opisaną w niniejszym paragrafie, w tym zwłaszcza Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów dostarczenia reklamowanego Towaru, zapakowania tego Towaru, transportu, podróży i noclegów Kontrahenta, ani też do naprawienia szkody poniesionej przez Kontrahenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Kontrahenta umowy zawartej z osobą trzecią, w szczególności z tytułu kar umownych obciążających Kontrahenta.

6. Wstrzymanie realizacji umowy, rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy

6.1. W przypadku gdy opóźnienie w zapłacie przez Kontrahenta na rzecz Sprzedawcy którejkolwiek płatności z tytułu któregośkolwiek Zamówienia (z tytułu ceny lub wynagrodzenia lub innych obciążających Kontrahenta kosztów) przekroczy 10 Dni Kalendarzowych lub gdy zapłata przez Kontrahenta takiej płatności jest wątpliwa ze względu na jego stan majątkowy, w szczególności z uwagi na brak płynności finansowej lub negatywną opinię ubezpieczyciela ustalającego limit kredytowy, Sprzedawca ma prawo powstrzymać się z realizacją Zamówień i wydaniem Towarów, i to do czasu uregulowania przez Kontrahenta całej zaległej płatności lub przedstawienia zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę. Kontrahentowi nie przysługują z tego tytułu wobec Sprzedawcy żadne roszczenia.

6.2. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę na mocy porozumienia Stron.

6.3. Sprzedawca może odstąpić od Umowy (bez uprzedzenia) w przypadku:

a) niewpłacenia przez Kontrahenta zaliczki lub zadatku, o ile jest ona/on przewidziany, w okresie dłuższym niż 1 miesiąc od daty ustalonej Umową; lub



- b) niedostarczenia przez Kontrahenta danych niezbędnych do wykonania Umowy; lub
- c) nieodebrania przez Kontrahenta Towaru w okresie 1 miesiąca od wyznaczonego terminu na odebranie Towaru przez Kontrahenta – w przypadku gdy odbiór miał nastąpić osobiście, lub
- d) nieodebrania przez Kontrahenta Towaru w okresie 1 miesiąca od dnia podjęcia próby dostarczenia Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przez Sprzedawcę, lub opóźnienia się przez Kontrahenta co najmniej przez 1 miesiąc z zapłatą należności za wcześniej dostarczoną partię Towaru/ wykonaną Usługę lub za Towar/ Usługę dostarczony/wykonaną na mocy odrębnej Umowy zawartej między tymi samymi Stronami.

Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia do umownego odstąpienia od Umowy w terminie 2 miesięcy od zaistnienia któregokolwiek zdarzenia uprawniającego do odstąpienia od Umowy, określonego powyżej.

6.4. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od Umowy w przypadkach określonych w pkt. 6.3 Sprzedawca ma prawo dochodzić zwrotu poniesionych kosztów związanych z realizacją Umowy, od której odstępuje oraz naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania przez Kontrahenta .

6.5. Zastrzeżone w pkt 6.3. prawo odstąpienia od Umowy nie wyłącza uprawnień do odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, a także nie wyłącza innych uprawnień Sprzedawcy przewidzianych przepisami prawa i niniejszym OWS. Odstąpienie przez Sprzedawcę od Umowy nie uprawnia Kontrahenta do kierowania wobec Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń o charakterze odszkodowawczym.

6.6. Odstąpienie od Umowy wymaga złożenia drugiej Stronie oświadczenia pod rygorem nieważności w formie wskazanej w pkt 2.17.

6.7. W przypadku gdy na podstawie przepisów prawa międzynarodowego, prawa krajowego lub na podstawie decyzji Sprzedawcy, wynikających z tych przepisów określone towary i/ lub technologie Sprzedawcy zostaną objęte zakazem wwiezienia na terytorium krajów objętych takim zakazem, embargiem lub innymi ustanowionymi sankcjami, Sprzedawca nie będzie zobowiązany do dostarczenia takich towarów i/lub technologii, jeżeli miałyby to naruszyć ustanowione zakazy, embarga lub sankcje, o których mowa, chociażby taki obowiązek Sprzedawcy wynikał z Umowy. Niewykonanie zobowiązań z tego powodu nie rodzi po stronie Sprzedawcy żadnej odpowiedzialności.

7. Siła Wyższa

7.1. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy na skutek działania Siły Wyższej, pod warunkiem, że jeżeli zaistnieje sytuacja Siły Wyższej, Strona, po której te okoliczności wystąpiły, bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach oraz dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 10 Dni Roboczych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest ona możliwie osiągalna.

7.2. Dla potrzeb Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą Strony, występujące po zawarciu Umowy przez obie Strony, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z Umowy, nieobejmujące winy własnej Strony lub braku jej należytej staranności. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, takie jak powódź, pożar, huragan, nawałnica, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, wojny, rewolucje, zamieszki, epidemie, pandemie, ogłoszone strajki generalne w odnośnych sektorach działalności gospodarczej, blokady dróg, nałożone na podstawie przepisów prawa międzynarodowego lub krajowego zakazy, sankcje gospodarcze lub embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej, udokumentowane przerwy w dostawach prądu.

7.3. W związku z zaistnieniem Siły Wyższej terminy realizacji Umowy wydłużają się o czas trwania Siły Wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności Siły Wyższej z zastrzeżeniem pkt 7.4.

7.4. Jeżeli okoliczności Siły Wyższej trwają przez okres dłuższy niż 90 Dni Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie kolejnych 2 miesięcy.

8. Poufność informacji

8.1. Kontrahent zobowiązany jest na podstawie art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 ze zmianami) traktować jako poufne wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, a dotyczące w szczególności Umowy, pracowników, zleceniobiorców, kontrahentów Zamawiającego, samego Zamawiającego. W szczególności przez poufne informacje, rozumie się wszystkie informacje dotyczące przedsiębiorstwa Sprzedawcy kwalifikowane jako strategiczne dla jego funkcjonowania i rozwoju na rynku.

8.2. Sprzedawca traktuje jako tajemnicę swojego przedsiębiorstwa informacje, o których mowa w pkt 8.1., a także inne informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe, finansowe, kosztowe, posiadające wartość gospodarczą.

8.3. Informacjami, o których mowa w ppkt 8.1. i 8.2. są wszelkiego rodzaju informacje ujęte w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym, lub utrwalone w jakikolwiek inny sposób, jak również przekazane ustnie oraz dane wyraźnie wskazane przez Sprzedawcę jako poufne.



8.4. Kontrahent zobowiązuje się bezterminowo do nieprzekazywania, nieudostępniania, niepublikowania, i nieujawniania w jakikolwiek inny sposób i niewykorzystywania informacji, o których mowa w ppkt 8.1.-8.3., z zastrzeżeniem pkt. 8.5.

8.5. Kontrahent ma prawo do wykorzystania lub ujawnienia informacji, o których mowa w ppkt 8.1.-8.3, wyłącznie w celu realizacji Umowy w zakresie do tego niezbędnym. Każda ze Stron ma prawo udostępnienia informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom trzecim jedynie po otrzymaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, przy czym Sprzedawca ma prawo udostępniania informacji innym podmiotom z Grupy Kaczmarek Electric bez zgody drugiej Strony.

8.6. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej ujawnienie informacji poufnych możliwe jest jedynie na polecenie sądu lub innego uprawnionego organu państwowego, gdy jest to wymagane prawem, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie oraz dołożenia wszelkich starań, aby zabezpieczyć informacje poufne w związku z takim ujawnieniem.

8.7. Informacje ogólnie dostępne, jak również informacje, które były, są lub staną się własnością opinii publicznej lub osób trzecich w konsekwencji ich ujawnienia przez Sprzedawcę, informacje uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie przez drugą Stronę nie są objęte obowiązkiem poufności.

8.8. Kontrahent zobowiązany jest zapewnić, by zobowiązania w zakresie poufności, o których mowa jest powyżej, skutecznie przyjęli na siebie także pracownicy lub osoby współpracujące z Kontrahentem, w szczególności poprzez wprowadzenie odpowiednich postanowień do każdej umowy podpisanej z ww. osobą. Niezależnie od tego za naruszenie przez te osoby obowiązków w zakresie poufności Kontrahent odpowiada wobec Sprzedawcy jak za własne działania lub zaniechania.

8.9. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących poufności przez Kontrahenta, Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każde naruszenie, przy czym Sprzedawca może żądać od Kontrahenta odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Kontrahent oświadcza, że określona kara umowna nie jest wygórowana.

9. Prawa Własności Intelktualnej i Przemysłowej

9.1. Sprzedawca zachowuje prawa autorskie, patenty i inne prawa własności przemysłowej w odniesieniu do przedmiotu Umowy dostarczanego przez Sprzedawcę, istniejące zarówno przed zawarciem Umowy jak i powstałe w trakcie realizacji Umowy. Udzieleni Kontrahentowi przez Sprzedawcę licencji na korzystanie z praw, o których mowa w zdaniu poprzednim albo przeniesienie ich na rzecz Kontrahenta na określonych polach eksploatacji wymaga zawarcia przez Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, umowy określającej warunki udzielenia licencji lub przeniesienia praw.

9.2. Sprzedawca oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy dostarczany przez niego przedmiot Umowy nie narusza patentów i innych praw własności przemysłowej oraz praw autorskich i praw pokrewnych należących do osób trzecich.

9.3. Sprzedawca będzie mieć prawo podejmowania decyzji w sprawie obrony związanej z jakimkolwiek roszczeniem, pozwem lub postępowaniem wszczętym przeciwko Kontrahentowi w stopniu, w jakim będą one oparte na roszczeniu podnoszącym, że przedmiot Umowy dostarczany na mocy Umowy narusza jakiegokolwiek prawo autorskie i/ lub prawa pokrewne, istniejący patent i/ lub inne prawa własności przemysłowej. W związku z powyższym Kontrahent zobowiązany jest

9.3.1. bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni od skierowania wobec niego roszczenia, pozwu lub powzięcia informacji o postępowaniu wszczętym przeciwko niemu, powiadomić na piśmie Sprzedawcę o takim roszczeniu oraz

9.3.2. przekazać Sprzedawcy pełne informacje i udzielić wsparcia w związku z prowadzeniem obrony w takim postępowaniu.

9.4. W razie niespełnienia przez Kontrahenta warunków wskazanych w ppkt 9.3.1. lub 9.3.2. odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w związku lub w wyniku skierowania wobec Kontrahenta roszczenia, pozwu lub wszczęcia przeciwko Kontrahentowi postępowania jest wyłączona.

9.5. W przypadku gdy wniesione roszczenie, pozew lub wszczęte postępowanie, o którym mowa w pkt 9.3, jest w ocenie Sprzedawcy zasadne, Kontrahent wyraża zgodę, aby Sprzedawca, według swojego uznania i na swój koszt:

9.5.1. uzyskał dla Kontrahenta prawo do dalszego korzystania z przedmiotu Umowy, lub;

9.5.2. zastąpił lub zmodyfikował przedmiot Umowy w taki sposób, aby nie naruszał on praw osób trzecich, lub;

9.5.3. rozwiązał Umowę i zwrócił Kontrahentowi cenę/wynagrodzenie, którą/e Kontrahent zapłacił Sprzedawcy za przedmiot Umowy, z uwzględnieniem amortyzacji za okres jego użytkowania.

9.6. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek roszczeń wniesionych przeciwko niemu, a Kontrahent zabezpieczy Sprzedawcę przed takimi roszczeniami, wynikłych z:

(a) połączenia, eksploatacji lub korzystania z przedmiotu Umowy wraz ze sprzętem, urządzeniami lub oprogramowaniem niedostarczonymi przez Sprzedawcę,

(b) zmiany lub modyfikacji któregokolwiek z elementów przedmiotu Umowy, bez pisemnej zgody Sprzedawcy.



9.7. Niezależnie od pozostałych postanowień Umowy, Sprzedawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne roszczenia wynikające z korzystania przez Kontrahenta z przedmiotu Umowy lub jakiegokolwiek jego elementu w formie, w jakiej go dostarczono, po tym, jak Sprzedawca poinformuje Kontrahenta o koniecznych modyfikacjach lub zmianach w celu uniknięcia roszczeń osób trzecich oraz zaproponuje wprowadzenie takich modyfikacji lub zmian, jeżeli takiego roszczenia można było uniknąć korzystając z sugestii Sprzedawcy.

9.8. Powyższe postanowienia pkt 9 określają całkowitą odpowiedzialność Sprzedawcy w związku z naruszeniem patentów i innych praw własności przemysłowej oraz praw autorskich i praw pokrewnych należących do osób trzecich.

10. Zmiana przepisów

10.1. W ramach Umowy Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu Umowy z uwzględnieniem stanu prawnego w odniesieniu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa istniejącego na dzień zawarcia Umowy.

10.2. Wszelkie zmiany stanu prawnego, o którym mowa w pkt 10.1 będą uprawniały Sprzedawcę do dokonania korekty ceny i zmiany warunków Umowy, w szczególności do zmiany terminu dostawy przedmiotu Umowy, o ile zmiany te mają wpływ na realizację Umowy.

11. Polecenie zmiany

11.1. Poza przypadkami określonymi w pkt 11. Sprzedawca będzie miał prawo żądania wprowadzenia uzasadnionych zmian w Umowie w zakresie terminu dostawy lub specyfikacji Towaru lub Usługi w ramach przedmiotu Umowy, w przypadku gdy Sprzedawca opóźnia się z wykonaniem Umowy z powodu działania, zaniechania lub niewykonania zobowiązań umownych przez Kontrahenta.

11.2. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w pkt 11.1 Sprzedawca prześle Kontrahentowi w terminie 7 Dni Roboczych od wystąpienia takich okoliczności polecenie zmiany zawierające zmienione postanowienia Umowy.

11.3. Terminy dostaw, jak również ceny Towarów lub Usług dostarczanych przez Sprzedawcę w ramach Umowy w stosunku do tych, jakie zostały określone w ofercie Sprzedawcy, mogą ulec zmianie w przypadku ich wyczerpania w magazynie Sprzedawcy.

12. Całość porozumienia między Stronami

12.1. Umowa wraz z niniejszymi OWS stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie jej przedmiotu oraz zastępuje wszystkie uprzednie oświadczenia, oferty, umowy, porozumienia i ustalenia dotyczące tego przedmiotu zawarte pomiędzy Stronami zarówno w formie ustnej, jak i pisemnej.

12.2. Przez złożenie Zapytania o Towar lub Usługę lub Zamówienia lub podpisanie Umowy Kontrahent oświadcza, że OWS zostały jemu udostępnione w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści OWS, w szczególności za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, oraz że zapoznał się z treścią OWS i akceptuje zawarte w nich postanowienia.

12.3. OWS są udostępnione Kontrahentom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej w formie elektronicznej, która umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

13. Ważność postanowień umowy

Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakakolwiek część Umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część Umowy pozostanie w mocy. Dotyczy to w szczególności postanowień o ograniczeniu odpowiedzialności Stron i o karach umownych. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

14. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

14.1. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z prawem materialnym Rzeczypospolitej Polskiej.

14.2. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem Umowy, których Stronom nie udało się rozstrzygnąć w drodze porozumienia, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedawcy.



15. Postanowienia końcowe

15.1. W przypadku rozbieżności między niniejszymi OWS a treścią postanowień Umowy — pierwszeństwo mają odmienne warunki podane w Umowie, a postanowienia OWS stosuje się w takim zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami Umowy.

15.2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia, w stosunku do treści Umowy lub OWS, inne niż wskazane w pkt. 10 lub 11, wymagają:

15.2.1. w przypadku Umowy zawartej w formie pisemnej - zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności,

15.2.2. w przypadku Umowy zawartej w tzw. trybie ofertowym opisanej w pkt 2.3-2.17 – zachowania formy, o której mowa w pkt 2.17.

15.3. Przeniesienie przez Kontrahenta praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy pod rygorem nieważności

15.4. Kontrahent zobowiązuje się poinformować Sprzedawcę o każdorazowej zmianie swoich danych, w szczególności adresu, adresu e-mail. W przypadku zmiany danych Kontrahenta, w szczególności adresu, adresu e-mail, bez poinformowania o tym fakcie na adres lub adres e-mail Sprzedawcy, wysłanie przez Sprzedawcę do Kontrahenta informacji lub oświadczenia według ostatnio znanych danych Kontrahenta lub na adres lub adres e-mail, wskazany przez Kontrahenta, uznaje się za skuteczne doręczenie z dniem wysłania. Za adres, adres e-mail wskazany przez Kontrahenta jako adres korespondencyjny uznawany jest w szczególności odpowiednio adres, adres e-mail, z którego Kontrahent wysłał do Sprzedawcy Zapytanie O Towar lub Zamówienie lub jakąkolwiek inną wiadomość.

15.5. W przypadku oświadczeń wysyłanych z adresu e-mail za osobę upoważnioną do składania oświadczeń w imieniu Kontrahenta Strony uważają każdą osobę, która podpisze się pod oświadczeniem wysłanym z adresu e-mail Kontrahenta.

15.6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS lub Umową Stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

16. Zmiana OWS

16.1. OWS obowiązują od dnia 01.07.2021 r. i mają zastosowanie do ofert złożonych z tą datą lub datą późniejszą.

16.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian OWS z ważnych przyczyn, to jest w szczególności:

a) zmiany przepisów prawa dotyczących sprzedaży Towarów, świadczenia Usług, Sprzedawcy lub Kontrahenta,

b) wprowadzenia nowych usług, zmiany lub zaprzestania świadczenia dotychczasowych usług, w szczególności w skutek zmiany strategii Sprzedawcy, zmian sytuacji rynkowej lub handlowej, zmian technologicznych lub organizacyjnych,

c) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji publicznej mających wpływ na sprzedaż Towarów lub świadczenie Usług przez Sprzedawcę.

16.3. Zmiana danych Sprzedawcy, w szczególności adresu, adresu e-mail, nie stanowi zmiany OWS i zostanie notyfikowana poprzez ogłoszenie na Stronie Internetowej.

16.4. O treści zmian OWS Sprzedawca informuje przez umieszczenie na Stronie Internetowej stosownej informacji nie później niż na 10 Dni przed wejściem w życie zmienionych OWS. Zmiany OWS wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o tej zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 10 Dni od momentu poinformowania o zmianie. Zmienione OWS będą miały zastosowanie do ofert złożonych począwszy od dnia wejścia w życie zmian.

17. Postanowienia dotyczące osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego

17.1. Kontrahent, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest złożyć Sprzedawcy oświadczenie, w sposób wskazany w pkt 2.17., czy Umowa jest związana z jego działalnością gospodarczą, i czy posiada dla niego charakter zawodowy wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

17.2. Kontrahent, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej, zwany jest dalej „Przedsiębiorcą-Konsumentem”.



17.3. Żadne z postanowień OWS nie wyłącza ani nie ogranicza, w jakimkolwiek zakresie, praw przysługujących Przedsiębiorcy-Konsumentowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W zakresie w jakim postanowienie OWS mogłoby zostać uznane za wyłączające lub ograniczające prawo przysługujące Przedsiębiorcy-Konsumentowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowienia to nie znajdują zastosowania do Przedsiębiorcy-Konsumenta. W takim wypadku zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w pozostałym zakresie postanowienia OWS.

17.4. Przedsiębiorca-Konsument, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 28 stycznia 2020 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020 poz. 287 z późn. Zm).

17.5. Termin do odstąpienia od:

17.5.1. Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia wydania Towaru (tj. objęcia Towaru w posiadanie przez Przedsiębiorcę-Konsumenta lub przez wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik). W przypadku Umowy sprzedaży, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia wydania (tj. objęcia w posiadanie) ostatniego Towaru, partii lub części przez Przedsiębiorcę-Konsumenta lub przez wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

17.5.2. innej Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

17.6. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwróci Przedsiębiorcy-Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Przedsiębiorcę-Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

17.7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Przedsiębiorca-Konsument może wysłać według swojego wyboru:

17.7.1. na adres: Kaczmarek Electric S.A., ul. Gajewskich 32, 64-200 Wolsztyn lub

17.7.2. na adres elektroniczny e-mail: sekretariat@ke.pl

17.8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć na formularzu, którego wzór został załączony do OWS, jednak nie jest to obowiązkowe.

17.9. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.

17.10. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Przedsiębiorca-Konsument, chyba że Przedsiębiorca-Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

17.11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Przedsiębiorcy-Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Przedsiębiorcę-Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

17.12. Przedsiębiorca-Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy na adres: Powodowo 52, 64-200 Wolsztyn, lub przekazać Towar osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Termin ten będzie zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany przed upływem terminu.

17.13. Przedsiębiorca-Konsument proszony jest o odesłanie Towaru w miarę możliwości w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, w sposób zabezpieczający Towar przed uszkodzeniem.

17.14. Przedsiębiorca-Konsument, który odstąpił od Umowy, obowiązany jest ponieść:

17.14.1. dodatkowe koszty poniesione przez Przedsiębiorcę-Konsumenta w związku z wybraniem sposobu dostarczenia Towaru innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę,

17.14.2. bezpośrednie koszty zwrotu Towaru; wysokość tych kosztów uzależniona jest od gabarytów i ilości zwracanego Towaru, przy czym w przypadku gdy zwrotowi podlega cały zakupiony Towar, wysokość tych kosztów powinna być zbliżona do kosztów dostarczenia tego Towaru Przedsiębiorcy-Konsumentowi przez Sprzedawcę.

17.15. Przedsiębiorca-Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

17.16. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa powyżej, nie przysługuje Przedsiębiorcy-Konsumentowi w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 28 stycznia 2020 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020 poz. 287 z późn. Zm), w tym w szczególności odniesieniu do Umowy:

17.16.1. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Przedsiębiorcy-Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

17.16.2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Przedsiębiorcy-Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

17.16.3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

17.16.4. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

17.7. W przypadku Umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług, gdy Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Przedsiębiorcy-Konsumenta, po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę Przedsiębiorca-Konsument utraci prawo do odstąpienia od Umowy.



Kaczmarek Electric S.A.

ul. Gajewskich 32
64-200 Wolsztyn



Oświadczenie Kontrahenta:

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży regulujących zasady sprzedaży Towarów i świadczenia Usług przez Kaczmarek Electric S.A. z siedzibą w Wolsztynie (nr KRS 0000371343) i nie wnoszę w związku z tym żadnych zastrzeżeń oraz wyrażam zgodę na ich włączenie do łączącego Strony stosunku prawnego.

.....

Kontrahent



Kaczmarek Electric S.A.

ul. Gajewskich 32
64-200 Wolsztyn



Załącznik nr 1

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA PRZEDSIĘBIORCY-KONSUMENTA,
O KTÓRYM MOWA W PKT 17.2 OWS**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 17.4 OWS)

– Adresat: Kaczmarek Electric S.A. ul. Gajewskich 32, 64-200 Wolsztyn, adres e-mail:

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy...../ umowy o świadczenie następującej usługi

– Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*).....

– Imię i nazwisko Przedsiębiorcy-Konsumenta(-ów)

– Adres Przedsiębiorcy-Konsumenta(-ów)

– Podpis Przedsiębiorcy-Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.